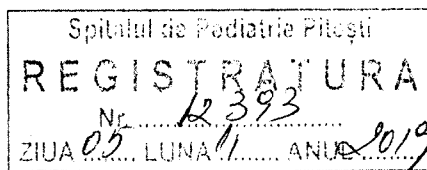


SPITALUL DE PEDIATRIE PITESTI

Serviciul „Managementul Calitatii Serviciilor Medicale”



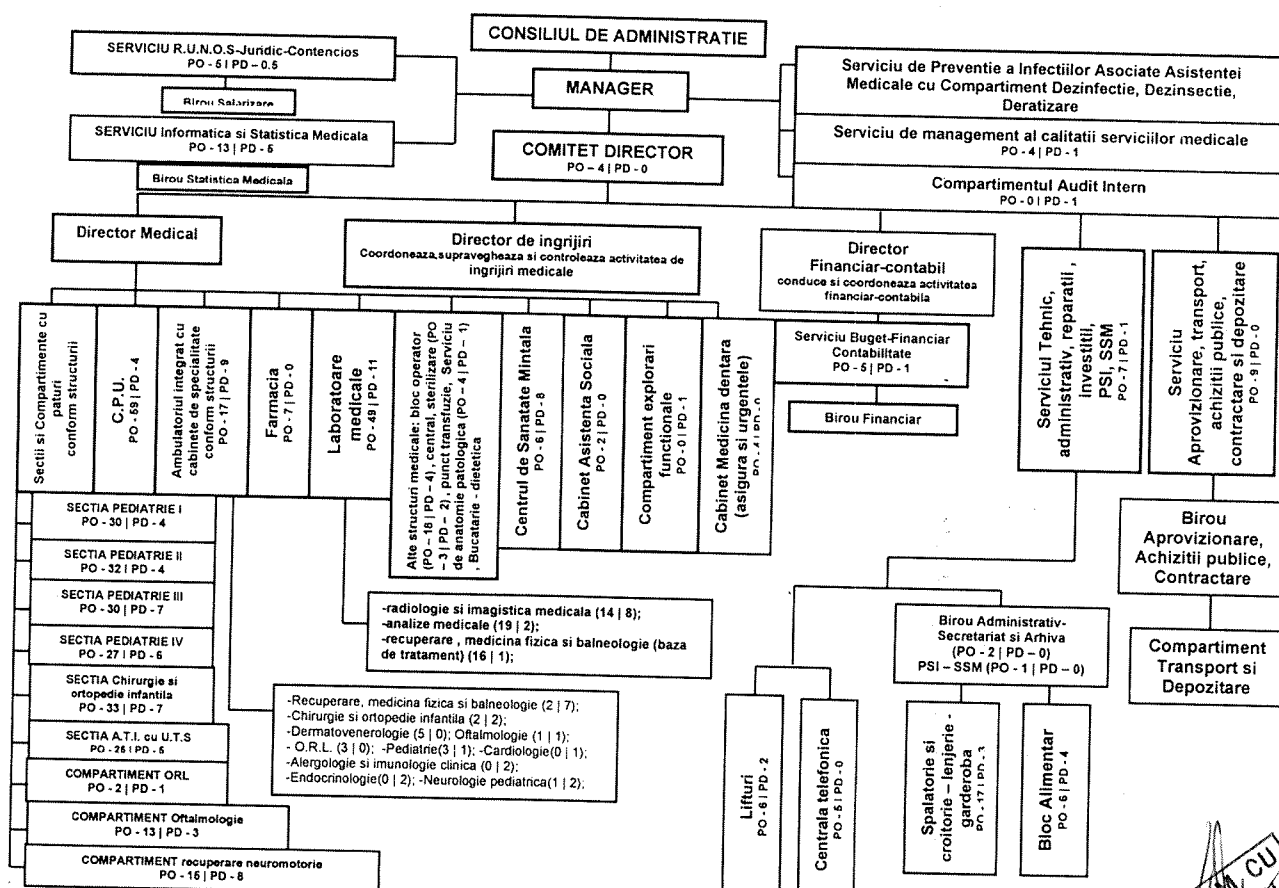
PLANUL ANUAL DE MANAGEMENT, MONITORIZARE SI DEZVOLTARE A SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE 2019 – 2020

I. ANALIZA MEDIULUI INTERN

SCURTĂ DESCRIERE A SPITALULUI DE PEDIATRIE PITESTI.

SPITALUL DE PEDIATRIE PITESTI aplică strategia și politica Ministerului Sanatatii în domeniul asigurării sănătății populației. Spitalul este unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Organigrama:



CONFORM CU
ORIGINALUL

Gama de servicii:

SPITALUL DE PEDIATRIE PITESTI deserveste copii si adolescentii in varsta de pana la 18 ani, din judetul Arges, in numar de cca. 127.000 de persoane, precum si pacienti din judetele invecinate (Dambovita, Valcea, Olt); avand ca obiective diagnosticul si tratamentul afectiunilor care se regasesc in competenta sa, in conformitate cu structura aprobata, prin servicii medicale in regim de urgenta, spitalizare de zi, spitalizare continua, ambulatoriu de specialitate, precum si prin Centrul de Sanatate Mintala pentru copii si adolescenti si Laboratorul de recuperare, medicina fizica si balneologie-baza de tratament.

Personalul spitalului – 31.01. 2019:

Categorie personal	Nr posturi normate	Nr posturi ocupate	Posturi neocupate
Medici	76	55	21
Alt personal sanitar superior	21	16	5
Personal mediu sanitar	238	214	24
Personal auxiliar	155	130	25
TESA	36	32	4
Personal administrativ si deservire	39	30	9
TOTAL	565	477	88

1. Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Valoarea indicatorilor realizati anul 2018
Indicatori de management al resurselor umane	1	Număr mediu de bolnavi externați (spitalizare continuă) pe un medic	248,17
	2	Numărul mediu de consultații efectuate pe un medic in ambulatoriu	1.763,91
	3	Număr mediu de consultații pe medic în camera de gardă / CPU	646,38
	4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat	11,55%
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59,87%
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	34,04%
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de pacienți externați - total spital și pe fiecare secție *	11.416
		Pediatric I	2.071
		Pediatric II	2.189
		Pediatric III	1.819
		Pediatric IV	1.955
		Cardiologie	21
		Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	24
		Neuropsihiatrie infantila	164
		Chirurgie și ortopedie pediatrică	2.070
		Otorinolaringologie (ORL)	156
		Oftalmologie	
		Recuperare neuro-motorie	

CONFORM
ORIGINAL

2	Durata medie de spitalizare total spital și pe fiecare secție *	4.20
	Pediatrie I	3.30
	Pediatrie II	3.20
	Pediatrie III	3.90
	Pediatrie IV	3.80
	Cardiologie	4.30
	Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	4.00
	Neuropsihiatrie infantila	3.40
	Chirurgie și ortopedie infantilă	3.70
	Otorinolaringologie (ORL)	1.70
	Oftalmologie	5.10
	Recuperare neuro-motorie	14.60
3	Rata de utilizare a paturilor (%)	61.00%
	Pediatrie I	58.20%
	Pediatrie II	59.70%
	Pediatrie III	66.80%
	Pediatrie IV	73.60%
	Cardiologie	10.50%
	Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	6.60%
	Neuropsihiatrie infantila	38.00%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	53.20%
	Otorinolaringologie (ORL)	15.00%
	Oftalmologie	66.30%
	Recuperare neuro-motorie	87.50%
4	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe fiecare secție *	1.4433
	Pediatrie I	1.2074
	Pediatrie II	1.2570
	Pediatrie III	1.6556
	Pediatrie IV	1.2522
	Chirurgie și ortopedie infantilă	1.2008
	Otorinolaringologie (ORL)	1.6501
	Oftalmologie	0.9361
5	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale (%) *	53.90%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	61.60%
	Otorinolaringologie (ORL)	89.70%
	Oftalmologie	15.60%
6	Procentul pacienților internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	1.75%
	Pediatrie I	0.00%
	Pediatrie II	0.00%
	Pediatrie III	0.00%
	Pediatrie IV	0.00%
	Cardiologie	0.00%
	Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	0.00%
	Neuropsihiatrie infantila	0.00%
	Chirurgie și ortopedie pediatrică	0.00%
	Otorinolaringologie (ORL)	0.00%
	Oftalmologie copii	0.00%
	Recuperare neuro-motorie	52.22%
7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	87.62
	Pediatrie I	92.62%
	Pediatrie II	93.05%
	Pediatrie III	90.14%
	Pediatrie IV	91.17%

CONFORM CU
ORIGINALUL

		Cardiologie	68.11%
		Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	93.62%
		Neuropsihiatrie infantila	36.78%
		Chirurgie și ortopedie infantilă	91.75%
		Otorinolaringologie (ORL)	97.15%
		Oftalmologie copii	89.72%
		Recuperare neuro-motorie	0.00%
	8	Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	12.38%
		Pediatrie I	7.38%
		Pediatrie II	6.95%
		Pediatrie III	9.86%
		Pediatrie IV	8.38%
		Cardiologie	31.89%
		Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	6.38%
		Neuropsihiatrie infantila	63.22%
		Chirurgie și ortopedie infantilă	8.25%
		Otorinolaringologie (ORL)	2.85%
		Oftalmologie copii	10.28%
		Recuperare neuro-motorie	100.00%
	9	Număr de consultații în ambulatoriu	58209
	10	Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție	29.80%
		Pediatrie I	21.88%
		Pediatrie II	26.25%
		Pediatrie III	39.12%
		Pediatrie IV	26.94%
		Neuropsihiatrie infantila	39.48%
		Chirurgie și ortopedie infantilă	20.63%
		Otorinolaringologie (ORL)	0.00%
		Oftalmologie copii	62.82%
		Recuperare neuro-motorie	0.00%
Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat (%)	90.72%
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului (%)	67.63%
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate	73.83%
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului (%)	5.01%
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare	1105.01
	6	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (%)	51.33%
	7	Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii și în funcție de sursele de venit	100.00%
		- servicii paraclinice	0.81%
		- servicii spitalizare continuă	92.28%
		- servicii spitalizare de zi	5.38. %
		- servicii ambulatoriu	4.99%
	8	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	7.35%
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	0.000%
		Pediatrie I	0.000%
		Pediatrie II	0.000%
		Pediatrie III	0.000%
		Pediatrie IV	0.000%

CONFIRM
ORIGINALUL

	Cardiologie	0.000%
	Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	0.000%
	Neuropsihiatrie infantila	0.000%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	0.000%
	Otorinolaringologie (ORL)	0.000%
	Oftalmologie copii	0.000%
	Recuperare neuro-motorie	0.000%
3	Rata infecțiilor nozocomiale - pe total spital și pe fiecare secție	0.061%
	Pediatrie I	0.190%
	Pediatrie II	0.090%
	Pediatrie III	0.050%
	Pediatrie IV	0.000%
	Cardiologie	0.000%
	Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	0.000%
	Neuropsihiatrie infantila	0.000%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	0.000%
	Otorinolaringologie (ORL)	0.000%
	Oftalmologie copii	0.000%
	Recuperare neuro-motorie	0.000%
4	Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	1.18%
5	Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare*	96.13%
	Pediatrie I	80.22%
	Pediatrie II	82.31%
	Pediatrie III	85.13%
	Pediatrie IV	86.33%
	Cardiologie	100.00%
	Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	80.12%
	Neuropsihiatrie infantila	76.34%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	95.41%
	Otorinolaringologie (ORL)	96.91%
	Oftalmologie copii	99.37%
	Recuperare neuro-motorie	99.36%
6	Procentul pacienților transferați catre alte spitale din totalul bolnavilor	1.78%
	Pediatrie I	1.64%
	Pediatrie II	2.10%
	Pediatrie III	2.58%
	Pediatrie IV	2.46%
	Cardiologie	0.00%
	Diabet zaharat, nutritive si boli metabolice	4.17%
	Neuropsihiatrie infantila	1.22%
	Chirurgie și ortopedie infantilă	1.11%
	Otorinolaringologie (ORL)	0.64%
	Oftalmologie copii	0.18%
	Recuperare neuro-motorie	0.00%
7	Număr reclamații/plângeri ale pacienților	12

CONFORM CU
ORIGINALUL

- Denumirea organizatiei: SPITALUL DE PEDIATRIE PITESTI
- Sediul: Este amplasat in partea de vest a Municipiului Pitesti fiind invecinat cu str. Dacia la est, str. Stadionului la vest, B-dul Eroilor la sud si cartierul Dacia la nord.
- Cod fiscal: 4318075
- Telefon: 0248/220.800
- Fax: 0248/213.850
- E-mail: spital.pediatrie@adslexpress.ro
- Cod Postal: 110414

- Sectia Pediatrie I	40 paturi
- Sectia Pediatrie II	40 paturi
- Sectia Pediatrie III	45 paturi
<i>din care:</i>	
- compartiment Cardiologie	3 paturi
- compartiment Neuropsihiatrie infantila	5 paturi
- Sectia Pediatrie IV	40 paturi
<i>din care:</i>	
- compartiment Diabet zaharat,nutritie si boli metabolice	5 paturi
- Sectia Chirurgie si ortopedie infantila	50 paturi
- Compartiment O.R.L.	6 paturi
- Compartiment Oftalmologie	15 paturi
- Sectia A.T.I.	15 paturi
- Compartiment recuperare neuromotorie	20 paturi
	TOTAL
- Compartiment Primiri Urgente (C.P.U.)	271 PATURI
- Spitalizare de zi	25 paturi
- Insotitori	115 paturi
	TOTAL GENERAL =
	411 PATURI

Nota: Laboratoarele deserve scuturile si ambulatoriul integrat

6

Registrul activităților este întregit prin funcționarea laboratoarelor de investigații Paraclinice și a serviciilor medicale funcționale, Laboratorul de analize medicale, Laboratorul de radiologie și imagistică medicală, Bloc operator, Cabinet de recuperare fizică medicală și balneologie, Farmacie.

Serviciile administrative sunt reprezentate de: Serviciul Financiar-contabil, Serviciul RUNOS, Juridic-Contencios, Serviciul Tehnic-Administrativ-Reparații-Investiții-PSI și SSM, Serviciul Aprovizionare-Transport-Achiziții Publice-Contractare și Depozitare, Serviciul Informatică și Statistică Medicală.

B. PATRIMONIUL ȘI DOTAREA

Spitalul de Pediatrie Pitești s-a înființat prin ordin al Ministerului Sănătății, la propunerea Direcției de Sănătate Publică Argeș în anul 1983. Înființarea unui astfel de spital în județ s-a impus deoarece în structura Spitalului Județean nu exista o secție cu profil de „pediatrie”.

Spitalul de Pediatrie Pitești, a fost desemnat prin O.M.S. nr. 1085 / 2012 privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, anexa Nr. 6, ca spital de urgență, care asigură asistența medicală de urgență pentru primirea, investigarea și tratamentul definitiv, pentru cazurile critice la nivelul unei zone cuprinzând cel puțin două județe din cadrul regiunii.

Spitalul detine aparatură de performanță achiziționată în ultimii ani, cu sprijinul consistent și concret al Consiliului Județean Argeș, prin mijloace proprii și prin programele dezvoltate de MS în colaborare cu Banca Mondială.

Există o preocupare permanentă pentru îmbunătățirea dotării cu aparatură medicală de înaltă performanță, în conformitate cu obiectivele specifice cuprinse în planurile strategice 2011-2013 și 2013-2015, 2016-2018 reușind numai în ultima perioadă acțiuni concretizate în achiziția de:

-Criotom;	70.361,13 lei;
-Analizator automat chemiluminiscentă imunologie;	76.755 lei;
-Spalier kinetoterapie;	61.000 lei;
-Sinoptofor;	50.000 lei;
-Sistem videoendoscopie ORL;	108.885 lei;
-Sistem automat electrofreza;	29.660,75 lei;
-Imprimantă radiologică uscată;	22.562,40 lei;
-Masa kinetoterapie tip „Bobath” cu două secțiuni;	10.817,47 lei;
-Banda alergare;	6.937,70 lei;
-Stație de colorare pt.uz Laborator analize medicale;	64.126,72 lei;
-Procesator tisular;	62.341,72 lei;
-Dotarea cu un „Computer Tomograf”	876.603,78 lei

De asemenea, au fost realizate etape importante din Planul strategic de dezvoltare 2016-2018 pentru îndeplinirea obiectivelor de investiții, concretizate în :

- Lucrări de reparații capitale Bloc alimentar și hol aferent Bucătărie dietetică, magazie de alimente și holuri aferent	533.351,18 lei;
- Lucrări de reparații capitale Etaj V;	1.213.800 lei;
- Lucrări de reparații curente, amenajare spații Computer Tomograf;	97.779,50 lei

Toate investițiile menționate nu ar fi putut fi realizate fără implicarea majoră a comunității, reprezentată de Consiliul Județean Argeș, care a sprijinit semnificativ unitatea de la preluarea acesteia în subordine, în anul 2010.

Aceste actiuni concertate au condus la performante notabile, prin mentinerea conformitatilor cu cerintele si referintele standardelor de acreditare a Spitalului de Pediatrie Pitesti la cel mai inalt nivel, precum si acreditarea RENAR a Laboratorului de Analize medicale, precum si certificarea ISO a Laboratorului de Radiologie si Imagistica medicala.

De asemenea, s-a realizat mentinerea standardelor de calitate a serviciilor medicale furnizate de spital, prin:

- Asigurarea în continuare a intervențiilor chirurgicale în specialitatea O.R.L., prin colaborarea personalului medico-sanitar propriu cu medici de specialitate externi;
- Menținerea, liniei de gardă la domiciliu în specialitățile „A.T.I.”, Chirurgie si ortopedie infantila” si „Neurologie”;
- Menținerea serviciilor unui medic de specialitate „boli infecțioase”;

C. RESURSELE UMANE

Personalul medical este reprezentat de un număr de 55 de medici, 214 asistenți medicali, personal auxiliar sanitar – 130, personal administrativ de deservire 30

Situatia personalului medical si de deservire la data de 30.09.2019

Categorie personal	Nr posturi normate	Nr posturi ocupate	Posturi neocupate
Medici	81	57	24
Alt personal sanitar superior	21	17	4
Personal mediu sanitar	244	209	35
Personal auxiliar	153	127	26
TESA	37	30	7
Personal administrativ de deservire	34	32	2
TOTAL	570	472	98

D. ACTIVITATEA CLINICĂ

Spitalul deserveste copii si adolescentii, din judetul Arges, precum si pacienti din judetele invecinate (Dambovita, Valcea, Olt); avand ca obiective diagnosticul si tratamentul afectiunilor care se regasesc in competenta sa, in conformitate cu structura aprobata, prin servicii medicale in regim de urgenta, spitalizare de zi, spitalizare continua, ambulatoriu de specialitate, precum si prin Centrul de Sanatate Mintala pentru copii si adolescenti, precum si Laboratorul de recuperare, medicina fizica si balneologie cu baza de tratament.

Volumul activității medicale este reprezentativ (cu o medie lunară de 950 de internari).

Durata medie de spitalizare are o valoare care se incadreaza in durata medie de spitalizare la nivel national.

In anul 2018 Indicele de complexitate a cazurilor a avut o valoare peste medie (1.4325).

E. MEDIUL EXTERN

Spitalul in colaborare cu partenerii sai, Consiliul Judetean Arges, Directia de Sanatate Publica Arges, Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate, Mediul de Afaceri si Economic din Judet, precum si alti parteneri si colaboratori, cauta solutii concrete pentru asigurarea si imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor medicale oferite prin proiecte pe termen scurt si mediu, axate pe actiuni prioritizate in functie de nevoile comunitatii.

CONFORM CU
ORIGINALUL

3. Analiza SWOT

FACTOR	PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Resurse materiale Patrimoniu, dotare	• Spital modern cu conditii hoteliere optime; • Laboratoare si compartimente specializate de investigatii dotate cu aparatura performanta; • Existenta unei structuri de urgenta • Existenta unui centru de sanatate mintala pentru copii si adolescenti • Existenta unui compartiment de recuperare neuro-motorie cu laborator de recuperare medicina fizica si balneologie (tratament).	• Insuficienta aparaturii de înalta performanta, coroborata cu lipsa unui numar suficient de medici specialisti, cu competente atestate, pentru deservirea continua a echipamentelor moderne, de înalta sau medie performanta ; • Lipsa de medici de specialitate pentru unele specialitati, deficitare la nivel national (A.T.I., Radiologie si imagistica medicala, s.a.); • Spatii medicale inca nereabilitate si nemodernizate (sectii Pediatrie 2 si 3);
Activitatea clinica	• Existenta sectiilor importante pentru un spital (chirurgie si ortopedie infantila, pediatrie, A.T.I.) si compartimente de O.R.L., oftalmologie, recuperare neuro-motorie, ; • 3 linii de garda continua in sectiile clinice, (din care din care 2 pediatrie si 1 chirurgie); 3 linii de garda in sectii si servicii neclinice (din care 1 de radiologie, 1 de laborator, 1 de urgenta), precum si existenta a 3 (trei) linii de garda la domiciliu (A.T.I., Chirurgie si Neuro-psihiatrie).	• Lipsa unor specialitati medicale; • Lipsa accesului la o gama mai variata de servicii medicale (boli infectioase copii). • Deficit relativ de personal medico-sanitar si auxiliar sanitar, in special lipsa de medici in specialitati deficitare la nivel national.
Resurse financiare	• Structura economica diversificata; • Proceduri de achizitii publice organizate in conformitate cu prevederile legale in vigoare; • Monitorizare lunara pe fiecare sectie a cheltuielilor de personal si materiale pentru încadrarea in bugetul aprobat; • Finanțarea in sistem DRG; • Introducerea costului mediu/caz si o mai corecta dimensionare a fondurilor necesare pentru finanțarea unitatilor sanitare publice; • Finanțare cu sprijinul Consiliului Judetean Arges a reabilitarii unor spatii si infrastructurii precum si dotarea cu aparatura medicala corespunzatoare nevoilor de ingrijiri acordate de unitatea noastra. • Execuția bugetara realizata corespunzator fata de bugetul de cheltuieli aprobat; • Utilizarea eficienta a resurselor financiare • Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii si in functie de sursele de venit; • Spitalul functioneaza pe principiul autonomiei financiare, pe baza sumelor prevazute in contractele pentru furnizare de servicii medicale, si din alte surse, inclusiv de la C.J. Arges; • Monitorizarea si finalizarea investitiilor in derulare, pe baza unui program prioritar de reabilitare a infrastructurii si dotarea cu aparatura medicala.	• Sistem cu un grad de subfinanțare relativ însemnat; • Venituri proprii reduse ca valoare;

Resurse umane	- Existenta unor specialisti competenti; - Acordarea indemnizatiei de masa pentru personalul angajat; - Educare specializata si perfectionarea profesionala continua a personalului; - Echipa de management are strategii bine fundamentate; - Existenta unui procent important de personal medico-sanitar care urmeaza programe de educatie medicala continua (EMC).	- Personal insuficient, sub numarul maxim prevazut de normativul de personal; - Numar insuficient de medici in unele specialitati, cu exceptia medicilor de specialitate „pediatrie” (ex. deficit: ATI, urgenta, neurologie) - Posibilitati reduse de angajare, cauzata de lipsa de personal medical, in special medici - Greutati in aplicarea unor sanctiuni in cazuri de abateri disciplinare, limitate de prevederile legale in vigoare; - Deficit de personal pentru asigurarea indeplinirii tuturor responsabilităților; - Motivatie personala scăzută, cauzata de slaba remunerare a unor categorii de personal, precum si imposibilitatea distribuirii eficiente a responsabilitatilor, cauzata de lipsa personalului necesar exercitarii noilor atributii determinate de legislatia europeana aplicabila;
Calitatea serviciilor	- Respectarea drepturilor pacienților; - Satisfacția pacientului; - Utilizare protocoale si ghiduri terapeutice; - Conditii hoteliere rezonabile si hrana corespunzatoare, atat cantitativ cat si calitativ. - Supravegherea si Controlul infectiilor asociate asistentei medicale exercitate de personal calificat in mod corespunzator; - Utilizarea medicamentatiei in mod eficient, rational si adecvat.	- Finantarea numarului de cazuri la un nivel mai scazut decat cel realizat. - Existenta unor cazuri de pacienti, cetateni europeni, fara documente de cetatenie si fara a fi asigurati in vreun sistem de asigurari de sanatate - Sistemul sanitar in permanenta schimbare, pentru atingerea unor standarde europene, in conditiile existentei constructiilor vechi.
Poziție Geografică	- Amplasament optim, central, fiind invecinat cu str. Dacia la est, str. Stadionului la vest, B-dul Eroilor la sud si cartierul Dacia la nord. - Deserveste copii si adolescenti in varsta de pana la 18 ani, in numar de cca. 127.000 de persoane din judetul Arges, precum si din zone limitrofe, ale judetelor invecinate.	Accesul la serviciile de sănătate (cai de transport deficitare).
Politica si legislația	- Preluarea de catre autoritatile locale a magementului unor spitale - Legislația este publicata in Monitorul Oficial si intra in vigoare, fie imediat după data publicării ei, fie după un interval bine precizat; - Actele legislative care se refera la domeniul sanatatii sunt publicate pe Internet, unele pe site-ul Ministerului Sanatatii. - Proiecte de modificari ale unor acte normative din domeniul sanatatii	- Fluctuațiile reglementarilor in domeniul reformei sistemului sanitar. - Frecventa mare a modificarilor actelor normative in domeniul sanitar, precum si inadverentele normative create de incoerenta legislatiei aplicabile; - Conflicte intre prevederile privind confidentialitatea si obligațiile medicilor de a raporta date privind activitatea lor.
Piața serviciilor de sanatate	- Particularitatea si unicitatea specificului unitatii intr-un areal geografic relativ extins ofera premise pentru o adresabilitate in crestere. - Participarea la programele nationale de sanatate derulate de Ministerul Sanatatii care conduce la cresterea adresabilitatii catre spital - Noile dotari cu echipamente si aparatura medicala, precum si atragerea de specialisti care sa le utilizeze, permit abordarea unor patologii care s-au dezvoltat la copii si tineri in ultima perioada, in trecut acestea fiind relativ rare la categoriile de populatie si varsta carora se adreseaza serviciile oferite de spital.	- Planul national de paturi, care limiteaza numarul de cazuri contractate in fiecare an - Dezvoltarea sistemului privat in ambulatoriul de specialitate, laboratoare clinice, spitale, clinici si centre medicale private. - Aparitia unor spitale private pe aceleasi segmente de piata, unitati care utilizeaza in mare masura aceiasi resursa umana (medici) - ACREDITAREA conditie obligatorie a contractarii serviciilor.

4. Starea de sănătate a populației deservite

Analiza stării de sănătate a populației releva faptul că, pe fondul exodului important al populației adulte din zona deservită, cauzat de problemele economice, un număr însemnat de copii și tineri cresc și se dezvoltă în lipsa părinților naturali, fiind lăsați în grija rudelor sau, în cel mai fericit caz, în grija unui singur părinte.

De asemenea, s-a constatat o tendință semnificativ de apariție și evoluție a unor noi patologii, neîntâlnite în trecut la categoriile de vârstă ale pacienților cărora spitalul le furnizează servicii medicale, exemplificatorii fiind patologii de diabet zaharat, nutriție și boli metabolice care determină un număr alarmant de cazuri de obezitate în rândul copiilor și tinerilor în vârstă de până la 18 ani.

În același timp, s-a constatat o creștere a numărului de cazuri de afecțiuni neurologice și neuropsihiatrice în rândul tinerilor, cauzată cel mai probabil de stresul cotidian și disconfortul psihic produs copiilor și tinerilor de lipsa unuia sau ambilor părinți, plecați la muncă în străinătate din rațiuni economice, fapt care lipsește copii și tinerii de aportul și sprijinul părintesc în creșterea, educația și îngrijirea lor.

5. Tendința demografică

Analiza demografică conduce la concluzia că se înregistrează un număr scăzut de nașteri în arealul geografic al județului Argeș, dar și cele limitrofe.

În aceste condiții o abordare realistă conduce la concluzia că există o alterare a stării de sănătate a copiilor și tinerilor cu vârste de până la 18 ani, determinată de factori sociali și economici, dar și o diminuare a numărului de potențiali pacienți ai unității noastre.

Echipa care coordonează implementarea PLANULUI ANUAL formată din:

- 1. MANAGER – Ec. Gheorghe Florina.**
- 2. DIRECTOR MEDICAL - Dr. Enescu Adina Daniela.**
- 3. DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL - Ec. Gugu Georgeta.**
- 4. DIRECTOR ÎNGRIJIRI MEDICALE – As. Med. Silveanu Adela.**

DESCRIEREA PLANULUI DE MANAGEMENT
pentru perioada 2019 – 2020
REV. 1

Avand in vedere **PLANUL DE MANGEMENT SI DEZVOLTARE STRATEGICA pentru perioada 2019 – 2024 (Rev. 1)**, echipa manageriala a spitalului isi propune urmatoarele:

Obiectiv general nr. 1

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale furnizate

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce in ce mai important in domeniul sanatatii, deoarece creste gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice si terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, siguranța pacientului, competenta echipei medicale, satisfactia pacientului, dar si a personalului medical.

Conform legii, Ministerul Sănătății reglementează și aplică măsuri de creștere a calității serviciilor medicale prin elaborarea unor standarde permanent adaptate la exigentele europene.

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale va fi axata pe dezvoltarea managementului acesteia prin actiuni concrete indreptate spre indeplinirea standardelor prevazute de Ordinul M.S. nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Responsabil: Comitetul director

Termen de realizare : permanent

Monitorizare : trimestrial

Evaluare : anual

Indicatori de calitate

- 1) rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție: maxim 1%/an;
- 2) rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital și pe fiecare secție: maxim 1%/an ;
- 3) rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare: maxim 3%/an;
- 4) indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare: 95%;
- 5) procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați: maxim 3%;
- 6) numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate: maxim 5/an;

Obiective specifice:

1.1. Ameliorarea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului , prin implementarea ghidurilor nationale aprobate prin ordine ale Ministrului sanatatii, protocoalelor adoptate de asociatiile profesionale la nivel national sau adaptarea unor ghiduri de practica europene sau internationale, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.

Situația actuală: Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru imunizări la copii, naștere, tratamentul infarctului, apendicectomie ș.a.m.d.

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare; căci ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

1.1.1. ACTIVITATI

- **Implementarea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in sectia chirurgie si ortopedie pediatrica**

Responsabil: Medicul sef de sectie

Resurse: medici de specialitate „chirurgie si ortopedie” – 5 medici

- **Implementarea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in sectiile de pediatrie**

Responsabil: Medicii sefi de sectii

Resurse: medici de specialitate „pediatrie” – 17 medici

- **Implementarea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in comp. de recuperare neuro-motorie**

Responsabil: Medicul coordonator de compartiment.

Resurse: medici de specialitate „recuperare” – 3 medici

- **Implementarea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in sectie ATI**

Responsabil: Medicul sef sectie.

Resurse: medici de specialitate „A.T.I.” – 2 medici

- **Implementarea ghidurilor de practica medicala si adoptarea de protocoale si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi in toate sectiile si compartimentele spitalului:**

Responsabil: directorul medical, director de ingrijiri, medici sefi/coordonatori si asistente sefe/coordonatoare

1.1.2. Indicatori masurabili:

- Numar si tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate **VALORI MINIME:**

- (P.S.) Proceduri de sistem = 6;
- (P.O.) Proceduri operationale = 51;
- (P.M.) Proceduri medicale = 44;
- (P.N.) Proceduri de nursing = 14;
- (I.L.) Instructiuni de lucru = 20.

1.1.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.1.4. Termen de realizare: permanent

1.1.5. Resurse: 84 angajati

1.2. Imbunatatirea calitatii ingrijirilor acordate pacientului , prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi.

1.2.1. ACTIVITATI

-Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient pe compartimentul de recuperare neuromotorie.

Responsabil: Director de Ingrijiri si asistentii medicali

Resurse: asistenti medicali – 9

-Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient in sectia chirurgie si ortopedie pediatrica .

Responsabil: Director de Ingrijiri si asistentii medicali

Resurse: asistenti medicali - 13

-Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de ingrijire pe tip de pacient pe sectiile de pediatrie

Responsabil: Director de Ingrijiri si asistentii medicali

Resurse: asistenti medicali – 55

-Elaborarea si adoptarea de proceduri de ingrijire pe tip de pacient si tip de nevoi , la nivel de spital

Responsabil: Directorul Medica, Directorul de Ingrijiri si asistentii medicali

Resurse: asistenti medicali - 77

1.2.2. Indicatori masurabili:

- Numar si tip proceduri de nursing implementate din totalul procedurilor de nursing aprobate : **100%**

1.2.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.2.4. Termen de realizare: permanent

1.2.5. Responsabil: Directorul Medical si Directorul de Ingrijiri

1.3 Implementarea unui sistem de evaluare si monitorizare continua a calitatii serviciilor medicale in spital, prin implementarea standardelor ANMCS si mentinerea certificatelor, RENAR pentru Laboratorul de analize medicale si ISO 9001: 2015 pentru Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala

1.3.1. ACTIVITATI

- mentinerea acreditarii RENAR a laboratorului de analize medicale

Responsabil: Director medical/ Medic sef laborator analize medicale

Resurse: personal medico-sanitar si asimilat – 19; apartura de laborator moderna.

- mentinere Certificare ISO pentru Laboratorul de Radiologie si imagistica medicala

Responsabil: Director medical/ Medic sef laborator radiologie si imagistica medicala

Resurse: personal medico-sanitar – 17; apartura de radiologie si imagistica medicala de medie si inalta performanta (C.T. si R.M.N.)

- acreditarea spitalului in ciclul II de acreditare

Responsabili: Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale, Consiliul Medical, Managerul, Directorul Medical, Director de Ingrijiri, Medicii sefi/coordonatori de Laboratoare, Sectii si Compartimente ori Servicii medicale si tehnico-economice si administrative.

Resurse: 472 angajati

1.3.2. Indicatori masurabili:

- Mentinerea certificatelor/acreditarilor detinute si acreditarea spitalului in ciclul II – **3 acreditari**

1.3.3. Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : trimestrial

1.3.4. Termen de realizare trimestrul II 2020

1.4 Implementarea unui sistem de colaborare si parteneriate cu asociatii, servicii sociale, medico-sociale si de ingrijire la domiciliu, in scopul asigurarii integrarii sociale si a continuitatii ingrijirilor acordate pacientului

1.4.1.ACTIVITATI

- Incheierea de parteneriate cu asociatii, fundatii sau alti furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistenta acordata pacientilor internati sau la externarea pacientilor
- Incheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistenta spirituala fara discriminare

1.4.2.Responsabil: *Managerul, Directorul Medical*

1.4.3. Indicatori masurabili:

- Nr parteneriate incheiate pe tip de parteneriat – cel putin 5 (cinci) parteneriate

1.4.4.Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical : *semestrial*

1.4.5.Termen de realizare: *trim IV 2019*

1.5 Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate activitatii medicale

1.5.1.ACTIVITATI

- Reducerea pana la eliminare a infectiilor asociate actelor medicale invazive
- Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic
- Intarirea sistemului de supraveghere si control al I.A.A.M.
- Implicarea organizatiei la toate nivelurile in politica de prevenire a I.A.A.M. si gestiunea riscului infectios
- Intarirea prevenirii transmiterii incrucisate a microorganismelor.

1.5.2.Responsabil: *S.P.I.A.A.M., medicii sefi/coordonatori, asistentele sefe/coordonatoare*

1.5.3.Indicatori masurabili:

- incidenta infectiilor asociate activitatii medicale (nr. infectii/nr. pacienti internati) – maxim 1%/an.

1.5.4.Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical si Comitetul Director : *lunar*

1.5.5.Termen de realizare *permanent*

Obiectiv general nr. 2

Implementarea de programe naționale de sanatate care sa răspundă problemelor de sanatate publica prioritare si nevoilor grupurilor populationale vulnerabile.

Obiective specifice:

2.1. Mentinerea spitalului in programele nationale de sanatate publica de tratament pentru boli rare, „Tirozinemie” si „Mucopolizaharidoza tip II – Sindromul Hunter”

2.1.1.ACTIVITATI

- colaborarea cu medicii de familie pentru servicii de consiliere si informare
- validarea spitalului ca furnizor de tratament pentru boli rare
- intrarea in relatii contractuale cu C.A.S. Arges sau cu M.S., dupa caz, pentru furnizarea tratamentelor in cauza.

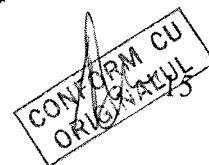
2.1.2.Responsabil: *Director Medical, Medicii sefi de sectie, Director Financiar-contabil*

2.1.3.Indicatori masurabili:

- Numar mediu lunar de servicii de tratament decontate

2.1.4.Monitorizare prin rapoarte catre Consiliul Medical si Comitetul Director : *lunar*

2.1.3.Termen de realizare: *2019, trimestrul IV*



Obiectiv general nr. 3
Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea cu
aparatură/echipamente medicale

Obiective specifice:

3.1. Aprobarea și îndeplinirea planului de investiții pe termen scurt și mediu

Investiții pe termen scurt 2019 – 2020:

1. Realizarea reparațiilor infrastructurii (secții și compartimente spital) – Secția Pediatrie I;
Resurse = cca. 1 250 000 lei
2. Intocmire documentații tehnice (D.A.L.I./Proiect) pentru Extindere spații medicale;
Resurse = cca. 20 000 lei
3. Proiect cu execuție Rezerva de apă a spitalului;
Resurse = cca. 150 000 lei
4. Reparația capitală a secției Pediatrie III;
Resurse = cca. 1 800 000 lei
5. Reabilitarea și modernizarea spațiilor Ambulatoriului integrat **prin FONDURI EUROPENE**;
6. Reparații capitale la două lifturi
Resurse = cca. 350 000 lei
7. Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale cu valori estimate, în lei

MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	25 000
MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	25 000
PARAVAN MOBIL DE RADIOPROTECTIE 0.5MM PLUMB, DIMENSIUNI 190 CM/100 CM	2 500
MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	25 000
MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	25 000
IMPACTOR CURB	3 000
TRUSA STERILIZABILA INSTRUMENTAR	5 000
CLESTE PENTRU EXTRACIE	4 500
TEPUSA DREAPTA	5 000
TAIETOR TIJE ELASTICE TEN CU 2 BRATE (CU TAIERE PENTRU FIECARE DIAMETRU)	6 000
IMPACTOR DREPT	3 000
INSERTOR PENTRU END-CUP	3 000
TRUSA STERILIZABILA PENTRU TIJE CU STATIV PENTRU FIECARE DIAMETRU	5 000
INSERTOR CANULAT TIJE ELASTICE TEN	6 500
CIOCAN IMPACTARE / EXTRACIE	3 000
TEPUSA CURBA	5 500
LAMPA BACTERICIDA UV	5 500
LINIE PENTRU MICROMETODA	75 000

Responsabili: *Comitet Director si Consiliu de Administratie, Serviciile Tehnico-Economice si Administrative*

Indicatori masurabili:

- procentul obiectivelor din „Planul de investitii 2019” realizat pana la 31.12.2019 = 100%
- procentul obiectivelor din „Planul de investitii 2020” realizat pana la 31.12.2020 = 100%

Monitorizare: *anuala prin sedinte de Comitet Director*

Termen: 31.12.2020

Obiectiv general nr. 4

Dezvoltarea resurselor umane

Obiective specifice:

4.1. Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialisti si primari si a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului prin obținerea de competente si supraspecializari, la nivelul actual al cunoașterii si nevoilor naționale

4.1.1.ACTIVITATI

- aplicarea planului de formare profesionala, elaborat pe baza propunerilor sefilor de sectii, avizat de catre Consiliul Medical si aprobat de comitetul director
- organizarea de cursuri de pregatire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului

4.1.2.Responsabil: *Director Medical, Serviciul RUNOS-Juridic-Contencios*

4.1.3.Indicatori masurabili:

Numar de participari la cursuri de formare si perfectionare a personalului – minim 50 de participari la cursuri de perfectionare, conferinte, simpozioane

4.1.4.Monitorizare: *prin rapoartele Serviciul RUNOS-Juridic-Contencios catre Comitetului Director*

4.1.4.Termen de realizare: *permanent*

4.2. Identificarea unor facilități pentru atragerea personalului medical in zona.

4.2.1.ACTIVITATI

- informarea absolvenților și a personalului medical în privința avantajelor din aceasta zona, precum si cu privire la facilitatile profesionale oferite de unitate, dotare si perspectivele de dezvoltare;

- promovarea potentialului spitalului, a sistemului de salarizare la cel mai mare nivel legal (inclusiv sporuri, indemnizatia de hrana, tichete de vacanta, etc) si plata la timp a drepturilor salariale cuvenite.

4.2.2. Responsabili: *Manager, Director Medical, sef serviciu RUNOS-Juridic-Contencios*

4.2.3.Indicatori masurabili:

Numar de personal cu pregatire superioara, in special medici, atrasi in structura de personal – minim 3/an.

4.2.4. prin rapoartele Serviciul RUNOS-Juridic-Contencios catre Comitetului Director

4.2.5.Termen de realizare: *permanent*

Prezentul document a fost aprobat in sedinta Comitetului Director al Spitalului de Pediatrie Pitesti din data de 05 noiembrie 2019, fapt consemnat in Procesul-verbal nr. 113/05.11.2019.